



Preguntas frecuentes

BONO PARQUES ORO PLUS EMPRESAS 2027



1- ¿Qué Bono se engloba bajo la denominación "Empresas"?

El Bono Parques Oro Plus Empresas. Este bono tiene formato digital y es válido para 1 titular. Su precio es 162 €, gastos de gestión e IVA incluidos.

2- ¿Cómo puedo conseguir el Bono Oro Plus Empresas?

Podrás hacerte con él de la manera más sencilla:

- 1) Solicita a tu colectivo un código.
- 2) Entra en <https://www.bonoparques.es/comprar/bono-empresas/validar> y validalo.
- 3) Serás dirigido a la web de compra creada específicamente para el Bono Oro Plus Empresas. Recuerda: con un código podrás adquirir hasta 5 bonos individuales, tanto para adultos como para niños.
- 4) Para descargarte en el móvil tu bono digital debes tener instalada previamente la aplicación Apple Wallet (si dispones de dispositivo IOS) o PassWallet (si dispones de dispositivo Android).
- 5) Date de alta en el Área privada para tener acceso a otras gestiones.

3- ¿Qué debo hacer si tengo problemas durante el proceso de compra del Bono Oro Plus Empresas?

Si te encuentras con alguna incidencia durante el proceso de adquisición de tu bono nuestro Call Center te atenderá por escrito en: contacto@bonoparques.com o llamando al 91 2000796

4- ¿Puedo aplazar el pago del Bono Oro Plus Empresas 2027?

Sí. Al final del proceso de compra podrás elegir método de fraccionamiento del pago a través de Scalapay o Klarna, sin gastos adicionales. Más información en: <https://www.bonoparques.es/precios-y-financiacion/financia-tu-bono>

5- ¿Puedo tener el Bono Oro Plus Empresas 2027 en formato físico?

Sí. Puedes solicitar tu tarjeta física de Bono Parques Oro Plus Empresas 2027 en la Oficina de Información de Parque de Atracciones de Madrid, en horario de apertura del Centro. El coste de la emisión de cada tarjeta es de 10 € IVA incluido.

6- ¿Qué parques están incluidos en el Bono Oro Plus Empresas 2027? (ver Anexo I)

Incluye acceso gratuito a 12 parques:

Parque Warner Madrid

Parque de Atracciones de Madrid*

Zoo Aquarium Madrid

Faunia

Atlantis Aquarium Madrid**

Selwo Aventura Estepona

Selwo Marina Benalmádena

Teleférico Benalmádena

Aquópolis Cartaya

Aquópolis Costa Dorada

Aquópolis Cullera

Aquópolis Torrevieja

También incluye acceso con un 50% de descuento a **Parque Warner Beach** y **Aquópolis Villanueva** (descuento aplicable a la tarifa máxima general de día y no acumulable a otras ofertas y/o promociones).

*** ANUNCIO ESPECIAL RELEVANTE:** El acceso al Parque de Atracciones quedará condicionado a que la concesión administrativa que ampara su explotación sea renovada, prorrogada o adjudicada durante 2027 a favor de una sociedad perteneciente al Grupo Parques Reunidos. En el supuesto de que dicha concesión no sea adjudicada a una sociedad del Grupo Parques Reunidos, el derecho de acceso al Parque de Atracciones incluido en el Bono finalizará automáticamente en fecha 27 de septiembre 2027. En atención a que esta circunstancia afectaría únicamente a una parte accesorio y limitada del conjunto de prestaciones incluidas en el Bono y que se ha tenido en cuenta al establecer el precio del Bono y únicamente al período comprendido entre la fecha 27 de septiembre 2027 y la fecha de vencimiento del Bono, 31 de diciembre de 2027, dicha circunstancia no dará derecho al reembolso total ni parcial del precio ni a la resolución del Bono.

No obstante, si la concesión administrativa fuera adjudicada a favor de una sociedad del Grupo Parques Reunidos, el acceso al Parque de Atracciones continuará vigente hasta la finalización de la vigencia del Bono.

******El acceso gratuito a Atlantis Aquarium Madrid será a partir de las 15:00 horas; si el acceso se hace antes de las 15h, se aplicará un descuento al titular de 50% en la tarifa General de día (no acumulable a otras ofertas y/o promociones).

7- ¿Qué ventajas adicionales ofrece el Bono Oro Plus Empresas 2027? (ver Anexo I)

- 15% de descuento en **Pasajes del Terror** de Parque Warner Madrid y Parque de Atracciones de Madrid.
- 15% de descuento en **interacciones** con animales en Faunia.

- 15% de descuento en **Experiencia inmersiva 360º** en Zoo Aquarium Madrid.
- 15% de descuento en **Autotren** de Zoo (de lunes a viernes no festivos).
- 15% de descuento en taquillas para un máximo de **15 amigos** (máx. 3 al día) entre todos los parques.
- 15% de descuento en **Pases Correcaminos** de Parque Warner Madrid.
- 15% de descuento en **Speedy Pass Gold** de Parque de Atracciones de Madrid.
- 15% de descuento en **tiendas, restaurantes y fotografía**.

8- ¿Está incluido el parking en el Bono Oro Plus Empresas 2027?

No está incluido. Dispones de un Bono Parking para Parque Warner Madrid y Faunia por 75€. Puedes elegir Bono Parking sólo para Faunia por 35€. Es recomendable solicitarlo en el momento de formalizar el pedido de tu Bono. Su validez será la misma que la del Bono de Empresa adquirido.

9- Si adquiero un Bono Oro Plus Empresas 2027 ¿hasta cuándo tendrá validez?

Su validez será desde el día en que adquieras tu Bono **hasta el 31 de diciembre de 2027.**

10- ¿Existe alguna limitación de fechas para su uso?

El Bono Parques Oro Plus Empresas 2027 **NO tiene ninguna limitación de fechas. Puedes usarlo cualquier día del año, incluido Halloween y Semana Santa.** En el caso de Atlantis ten en cuenta que la visita será gratuita a partir de las 15:00 horas.

11- Si tengo otro Bono Parques adquirido en 2025 y compro el Bono Oro Plus Empresas 2027 ¿tengo precio especial por renovación?

Debido a la exclusividad de este Bono Parques, existe una única tarifa de adquisición, no existiendo tarifas de renovación.

12- ¿Puedo utilizar mi Bono Oro Plus Empresas 2027 en varios parques en un mismo día?

Sí. Puedes acceder a un máximo de dos parques al día. Una vez que salgas de un parque no podrás volver a entrar.

13- ¿Puede hacer uso de este Bono cualquier persona?

No, el Bono Oro Plus Empresas 2027 es un producto personal e intransferible, identificado con el Nombre, Apellidos y fotografía del titular. Si se utiliza por parte de alguien que no sea el titular, será motivo de bloqueo y/o anulación.

14- ¿Puedo poner de titular a un menor en estos Bonos?

Sí, pero si es menor de 14 años, deberá realizar la gestión del Bono previa autorización del padre/madre o tutor legal.

15- ¿Cuesta lo mismo un Bono de adulto que de niño?

Sí, las tarifas de Bono Parques son las mismas para adultos y para niños.

16- ¿A partir de qué edad un niño necesita Bono Parques?

El Bono Parques se solicita en función de la estatura no de la edad. La estatura mínima para solicitar el Bono Parques es de 1 metro o más, los titulares menores de 1 metro no necesitarán Bono. Si durante la temporada el menor supera el metro de estatura, ya no podría entrar gratis, y por lo tanto para poder acceder a los Parques deberá o bien tramitarse su Bono Parques o comprar su entrada individual al Parque que corresponda.

17- ¿Hay tarifa especial por Familia Numerosa?

No, Bono Parques no dispone de tarifas especiales para Familias Numerosas.

18- ¿Hay tarifa especial de Bono Parques por Discapacidad?

No, pero **si el titular posee el Certificado de Discapacidad** del 33% o más (documento validado y actualizado por los organismos competentes) puede acceder a los centros que Parques Reunidos posee en Madrid (Parque de Atracciones de Madrid, Zoo Aquarium Madrid, Faunia y Parque Warner Madrid) con un **acompañante gratis**, siempre y cuando tenga dicho certificado validado por la Comunidad donde resida (consultar las condiciones para Discapacitados de cada centro) y el Bono Parques en vigor.

19- ¿Puede cambiarse el titular de un Bono Oro Plus Empresas 2027 o pedir devolución una vez realizada la compra?

No, una vez efectuada la compra del Bono Parques, no se podrá modificar el titular. Tampoco se devolverá el importe del Bono, de acuerdo con el Art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

ANEXO I. Tabla comparativa de ventajas ORO PLUS – ORO

	ORO PLUS	ORO
	235 €	214 €
Parque Warner Madrid	SI	SI (con restricción de fechas)*
Parque de Atracciones de Madrid	SI	SI (con restricción de fechas)*
Zoo Aquarium Madrid	SI	SI (con restricción de fechas)*
Faunia	SI	SI (con restricción de fechas)*
Parques Costa del Sol: Selwo Aventura, Selwo Marina, Teleférico de Benalmádena	SI	SI
Aquopolis Cullera, Torrevieja, Cartaya y Costa Daurada	SI	SI
Aquopolis Villanueva de la Cañada	50%	50%
Parque Warner Beach	50%	50%
Atlantis Aquarium Madrid	SI (1)	SI (con restricción de fechas)*
OTRAS VENTAJAS		
Descuento en Restaurantes, tiendas y fotografía (2)	15%	15%
Descuento en interacciones con animales en Faunia y Autotren en Zoo Aquarium Madrid (3)	15%	15%
Experiencia inmersiva 360º en Zoo Aquarium Madrid	15%	15%
Descuento en Pasajes de Terror (Parque Warner Madrid y Parque de Atracciones de Madrid)	15%	15%
Descuento en Pase Correcaminos (Parque Warner Madrid) y Speedy Pass (Parque de Atracciones de Madrid)	15%	15%
Descuento para amigos (máximo de 15 amigos al año y máximo de 3 por visita)	15%	NO

(1) Acceso gratuito a partir de las 15:00 h. Si el acceso es antes se aplica un 50% de descuento.

(2) y (3)

Autotren de Zoo: descuento aplicable de forma presencial, presentando tu Bono Parques en vigor. Descuento válido de lunes a viernes no festivos.

Tiendas y restaurantes: Válido hasta el 31 de diciembre de 2026. Descuento aplicable únicamente a: (I) restauración (excepto carritos de venta ambulante, máquinas de vending, Cocktail embarcadero Jack's Fish Market, restaurante Burguer King, restaurante Domino's Pizza y producto All Inclusive), (II) merchandising (textil, peluches, cerámica y similares), excepto en Librería, carritos de venta ambulante y productos Hawkers comercializados en diferentes parques, (III) foto recuerdo del día se deberá abonar por adelantado en el kiosko de fotografía y (IV) aquellos otros productos y servicios que, en cada momento, se publiquen en la página web de cada parque. A efectos enunciativos pero no limitativos, el descuento no será aplicable en ningún caso a: Parking, Consignas, Carritos Bebé, Motos Eléctricas, Gepesito y cualquier tipo de pasatiempo. Descuento no acumulable a otras Ofertas y/o Promociones. Imprescindible presentar el Bono Parques 2026 en vigor.

(*) Las restricciones de fechas en el Bono Parques Oro 2026 son las siguientes:

- **Parque de Atracciones de Madrid:** Halloween 2025 (31 de octubre y 1 de noviembre de 2025); Halloween 2026 (31 de octubre y 1 de noviembre de 2026). Para su acceso en estos días se aplicará un descuento por persona del 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Parque Warner Madrid:** Halloween 2025 (31 de octubre y 1 de noviembre de 2025); Halloween 2026 (31 de octubre y 1 de noviembre de 2026). Para su acceso en estos días se aplicará un descuento por persona del 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Atlantis Aquarium Madrid:** Si el acceso al centro se realiza antes de las 15:00 hs se aplicará un descuento al titular del 50% en la tarifa general de día. Si el acceso se realiza a partir de las 15:00 hs, podrá acceder de forma Gratuita, excepto los siguientes días: Puente de diciembre 2025 (6 y 7 de diciembre de 2025). Semana Santa (3 y 4 de abril de 2026), Puente de diciembre 2026 (del 5 al 8 de diciembre de 2026 ambos inclusive). Para el acceso en estos días, se aplicará un descuento por persona del 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Parque Warner Beach:** Se aplicará un descuento por persona del 50% sobre la tarifa máxima general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones. Descuento aplicable de forma presencial, presentando tu Bono Parques en vigor.
- **Aquopolis Villanueva de la Cañada (Madrid):** Se aplicará un descuento por persona del 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.

Más información sobre Bono Oro Plus Empresas 2027 en:

www.bonoparques.es/bono-oro-plus-empresas

Esta web es sólo informativa. Para la compra del bono, utiliza el enlace indicado en el punto 2:

www.bonoparques.es/comprar/bono-empresas/validar